

Algemene Voorwaarden.

Door deze site te bezoeken en / of iets te kopen, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de volgende algemene voorwaarden inclusief die aanvullende voorwaarden en bepalingen waarnaar hierin wordt verwezen en / of beschikbaar is via een hyperlink. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van de site, inclusief maar niet beperkt tot gebruikers die browsers, leveranciers, klanten, verkopers en / of leveranciers van inhoud zijn.

Lees deze voorwaarden zorgvuldig voordat u deze website bezoekt of gebruikt. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van een deel van de site, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Servicevoorwaarden. Als u niet akkoord gaat met alle bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst, mag u geen toegang krijgen tot de website of diensten gebruiken.

Alle nieuwe functies of hulpmiddelen die aan de huidige webshop worden toegevoegd, vallen ook onder de algemene voorwaarden. U kunt op elk moment op deze pagina de meest recente versie van de algemene voorwaarden bekijken

Door een product te kopen, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. De bepalingen en voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd en het is uw verantwoordelijkheid om deze algemene voorwaarden regelmatig te controleren voordat u producten koopt voor het geval er wijzigingen optreden.

Ontwerp.

Wij schilderen geen bestaande ontwerpen of iets dat een inbreuk op het auteursrecht kan zijn. Bij koop van een voor-beschilderde vintage jas geeft de koper zoveel mogelijk details over de maatvoering zodat een passende vintage jas voor u geselecteerd kan worden.

Aangepaste bestellingen

Voor een ontwerp die de koper zelf kiest op een (eigen) jas kan de koper een offerte opvragen.

Prijs hangt af van het ontwerp, de grootte, de stijl, kleuren, en of er typografie aanwezig is.

Normale prijs voor een ontwerp op maat is rond de 300 a 400 euro. excl. jas.

Na overeenkomst van de totaal prijs, betaald koper 20% van het totaal bedrag en kan verkoper beginnen met schetsen.

Na goedkeuring van de schetsen betaald koper volledig bedrag.

Aangepaste bestellingen worden niet gerestitueerd en de volledige betaling wordt vóór het uiteindelijke werk gedaan.

Wat is het aangepaste proces?

Neem contact met ons op om uw unieke ontwerp op maat te bespreken. zodra u tevreden bent, wordt de betaling uitgevoerd en worden bestellingen binnen 6 weken voltooid en verzonden.

U stemt ermee in om geen enkel deel van de ontwerpen, het gebruik van de producten of toegang tot de producten of enig contact op de website waarop de dienst/ontwerpen wordt aangeboden te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons.

Aanbiedingen Offertes en Prijs.

Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.

Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij beide partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Beide partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

Verzenden.

Alle pakketten worden verzekerd verzonden, zodat de waarde altijd wordt aangegeven. Gelieve geen aanvraag in te dienen voor de waarde van pakketten, aangezien dit niet ons bedrijfsbeleid is.

Internationale verzending.

Als uw afleveradres niet in Nederland is, kunt u onderworpen zijn aan invoerrechten en belastingen, die worden geheven zodra een zending uw land bereikt. Eventuele extra kosten voor inklaring moeten door u worden gedragen. Houd er rekening mee dat het douanebeleid van land tot land sterk varieert; Wij adviseren elke klant om contact op te nemen met zijn lokale douanekantoor voor meer informatie.

U dient zich ervan bewust te zijn dat grensoverschrijdende zendingen door de douaneautoriteiten kunnen worden geopend en geïnspecteerd.

Terugbetalingen.

We bieden een volledige restitutie binnen 14 dagen mits goed geretourneerd ongedragen in de juiste verpakking. Houd er rekening mee dat aangepaste bestellingen niet worden gerestitueerd, dus kies uw maat zorgvuldig door te kijken naar de maattabel. We betalen geen verzendkosten terug, tenzij artikelen defect zijn.

Wijziging van de overeenkomst.

wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen beiden partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

Wanneer beide partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verkoper stelt koper hiervan op de hoogte.

Wanneer de wijziging van/aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, stelt verkoper de koper hierover vooraf schriftelijk op de hoogte.

In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan verkoper geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Kwaliteit

De koper dient rekening te houden met het feit dat veel van de jassen tweedehands zijn en dus niet in een nieuwe conditie zijn.

Koper gaat akkoord en is op de hoogte dat het een vintage/tweedehands jas betreft bij het kopen van een product waar vintage bij staat.

De maat is zo goed mogelijk aangegeven bij de vintage jassen.

Klachten met betrekking op de kwaliteit van de tweedehands jas die normaal zijn bij een dergelijke jas worden niet in behandeling genomen. (geur, verkleuring leer)

Bij ernstige schade (gaten, losse voering, scheuren etc) dient de koper binnen 10 dagen contact op te nemen met verkoper.

Klachten

De koper is word verzocht het geleverde binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken.

Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen beide partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.

Klachten met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 10 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door de koper schriftelijk bij de verkoper worden ingediend.

Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft verkoper het recht om óf te herstellen, óf opnieuw te leveren, óf om van levering af te zien en koper een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.

Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan verkoper worden tegengeworpen.

Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.

Na het verwerken van de goederen bij koper worden geen klachten meer geaccepteerd.

Overmacht

Kan de verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.

Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van verkoper.

Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.

Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.

Beschikbaarheid van goederen en prijzen

Goederen worden verzonden naar het door u opgegeven adres in uw bestelling en vermeld in de Orderbevestiging. We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat alle prijzen op onze website juist zijn, maar er kunnen verschillen optreden. Als we een fout ontdekken in de prijs van reeds bestelde goederen, zullen we u zo snel mogelijk informeren en vragen dat u uw bestelling opnieuw bevestigt tegen de juiste prijs, terwijl u ook de mogelijkheid krijgt om deze te annuleren. Als het ons niet lukt om contact met u op te nemen, beschouwen we de bestelling als geannuleerd. Als we uw bestelling annuleren, ontvangt u een volledige terugbetaling.

Bevestiging van de bestelling

Wanneer u uw bestelling hebt voltooid, ontvangt u een e-mailbevestiging. Hierin staat de bestelling, de totale kosten en kosten voor verzenden, samen met leverings- en factuurgegevens. Als om welke reden dan ook uw bestelling niet kan worden verwerkt, zal ik contact met u opnemen om de aard van de moeilijkheid uit te leggen.

Gegevensbescherming

Wij zullen je persoonlijke gegevens nooit beschikbaar stellen aan andere bedrijven voor marketingdoeleinden. Wij houden uw adresgegevens bij met de bedoeling om uw bestelling te verzenden. Informatie die u op onze registratieformulieren invoert, kan door ons worden verzameld en opgeslagen, zodat wij contact met u kunnen opnemen in verband met de aard van uw poging tot transactie, zelfs als u de transactie niet bevestigt. We zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden, we zullen deze niet langer opslaan dan nodig is en we zullen deze zeker niet delen met andere bedrijven. Ons doel is eenvoudigweg om u het hoogste niveau van service te bieden dat we kunnen.

Retourneren

Als u een product wilt retourneren dat u bij ons hebt gekocht, bieden wij een restitutie beleid van 14 dagen (vanaf de leverdatum) aan, mits uw aankoop ongedragen wordt geretourneerd, met de tags in de originele verpakking. We vergoeden niet de verzendkosten of retour verzendkosten. We accepteren geen retouren voor aangepaste bestellingen, tenzij de goederen defect zijn.